



**LITERACY AT WORK**  
WORKPLACE LITERACY  
BASISBILDUNG IM BERUF  
LES COMPÉTENCES CLÉS AU TRAVAIL

# Comment développer les compétences clés au travail ?

RENCONTRE EUROPÉENNE  
À LYON

JEUDI 10 SEPTEMBRE 2015



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie

Rencontre organisée en partenariat avec :



## Cette rencontre constitue un temps fort des 2èmes Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme du 8 au 13 septembre 2015.

Elle est proposée par les acteurs français, allemands et autrichiens du projet Literacy@work en partenariat avec l'ANLCI, le Garf, l'ANDRH, les AEH, l'ANACT et ERASMUS +.

Voir : [www.french.literacyatwork.eu](http://www.french.literacyatwork.eu) (accessible à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2015)

La majorité des personnes confrontées à l'illettrisme occupe un emploi

**20%** des Européens ne disposent pas des compétences-clés nécessaires pour être à l'aise et complètement autonomes dans une société moderne.

En France, l'enquête Information et Vie Quotidienne conduite par l'INSEE en partenariat avec l'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme indique que la moitié des 2.500.000 personnes confrontées à l'illettrisme ont un emploi.

Les entreprises, tous secteurs professionnels confondus, ont découvert ce phénomène tout à fait récemment en raison de l'impact des mutations économiques. Certains changements majeurs comme le développement des exigences de traçabilité, la croissance des normes de qualité, l'utilisation désormais incontournable des outils numériques ont des incidences sur le travail des salariés et, ce faisant, sur les compétences-clés qu'ils sont amenés à mobiliser.

### Tous les acteurs de l'entreprise constatent :

- une croissance des écrits professionnels,
- une exigence d'autonomie plus forte dans le calcul et la vérification de données chiffrées, dans l'utilisation d'outils numériques (logiciels, interfaces diverses, GPS, commandes de machine), dans la capacité à se déplacer,
- une demande accrue sur la maîtrise de l'oral pour répondre par exemple à un client, ou à des audits.

Face à ces enjeux, le projet **Literacy@Work** vise à développer une offre de formation pertinente qui réponde aux besoins des salariés de premiers niveaux de qualification et aux attentes des entreprises. A long terme, des formations aux compétences-clés de qualité pour les salariés permettent d'améliorer la performance des entreprises ainsi que la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Le séminaire final du jeudi 10 Septembre 2015 qui vient clôturer le projet **Literacy@work** est proposé dans le but de faire connaître les solutions qui ont fait leur preuve en France, en Allemagne et en Autriche. Largement ouvert à des partenaires d'autres pays, le séminaire permettra aussi de dégager les conditions d'une généralisation des actions de formation de base des salariés.

*Le projet européen Leonardo Da Vinci Literacy@Work a débuté en septembre 2013. Il regroupe trois organismes de formation, experts de la mise en œuvre de formations aux compétences-clés en milieu professionnel d'une part, et un cabinet consultant spécialisé dans la conduite de projets européens d'autre part. A partir de leurs nombreuses pratiques et expériences d'intervention en entreprise, les partenaires du projet ont formalisé une démarche de formation auprès des salariés en situation d'illettrisme. Un site internet comprenant un guide méthodologique à destination des organismes de formation et une boîte à outils sur les enjeux liés aux situations d'illettrisme pour les entreprises ont été édités. Par ailleurs, chaque organisme du partenariat a développé une expérimentation de la démarche d'intervention au sein d'une ou plusieurs entreprises. Plus de cinquante formateurs et formatrices ont été formés à la démarche proposée. Les entreprises et les acteurs clés ont été sensibilisés à la question de l'illettrisme et des formations aux compétences-clés.*

Site internet du projet : [www.french.literacyatwork.eu](http://www.french.literacyatwork.eu)

# LE PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9h00 : accueil des participants

9h30-10h30

Plénière - introduction de la journée et présentation des résultats du projet *Literacy@Work*

10h30-12h30

**TROIS ATELIERS SIMULTANÉS (PRESENTATION PAGE SUIVANTE)**

Atelier 1

**Se mobiliser pour mettre en place une action de formation aux compétences-clés en entreprise.**

Atelier 2

**Réaliser une action de formation sur mesure.**

Atelier 3

**Réinvestir les compétences acquises en situation de travail et évaluer les effets.**

14h00 – 15h30

**L'ACCES A LA FORMATION DES SALARIÉS EN EUROPE**

- **La formation continue des salariés en Europe : quels écarts entre les pays ?** Jean-François Mignot, Chargé d'études au Département Formation et Certification du CEREQ.
- **Présentation croisée des systèmes de formation de base des salariés en Europe.** David Mallows, Directeur de recherches, NRDC (Londres).

16h – 17h30

**DEVELOPPER LES COMPÉTENCES CLÉS DES SALARIÉS EN SITUATION D'ILLETTRISME : UNE RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE OU COLLECTIVE ?**

**La lutte contre l'illettrisme dans le monde du travail constitue un enjeu de performance économique en même temps qu'un puissant facteur d'autonomie et de progression des personnes. Les participants à la table ronde débattront autour des questions suivantes : Les transformations du travail révèlent-elles de nouvelles formes d'illettrisme ? Peut-on anticiper ces évolutions pour renforcer les compétences de base des salariés les plus fragiles ? Qui, du salarié ou de l'employeur, doit prendre l'initiative de la formation pour l'acquisition ou la consolidation des compétences clés ? En quoi la réforme de la formation professionnelle peut-elle inciter les entreprises et les salariés à se tourner vers la formation de base ? La lutte contre l'illettrisme en entreprise peut-elle se résumer à la seule mobilisation du compte personnel de formation ? Quels liens entre enjeu collectif d'évolution des compétences et développement nécessaire des compétences clés des salariés ?**

**Intervenants :**

**Christian Janin**, Président du Copanef, **Karine Passot Janin**, Directrice du Développement des RH chez Eiffage énergie, **Hervé Lanouzière**, Directeur de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail, **Hervé Fernandez**, Directeur de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, **Sylvain Martinet**, Responsable Formation et Développement des Compétences chez TNT Express France, **Pierre Chalamet**, Directeur de la Délégation Propreté au sein de l'OPCA Transports et Services.

# LES ATELIERS

Présentation  
de l'atelier 1  
10h30-12h30

## Se mobiliser pour mettre en place une action de formation aux compétences-clés en entreprise

*Intervenant.es* : **Sandrine PARIAT**, Chargée de développement du Pôle Entreprises, ALPES (Association Lyonnaise de Promotion et d'Education Sociale) - **Arnaud RAULET**, Directeur Administratif et Comptable, MEWA site Avermes (Allier): 100 salariés - **Karine PASSOT-JANIN**, Responsable du Développement RH, EIFFAGE ENERGIE

### **La démarche diagnostique mise en œuvre à MEWA**

MEWA est une entreprise allemande du secteur du management du textile, leader mondial sur le marché des lavettes réutilisables, elle compte 4.900 employés, 42 sites répartis dans 12 pays européens.

OPCA partenaire : OPCALIA TMC

### **La mobilisation mise en œuvre dans le cadre de la formation "Passerelles – maîtrise des compétences-clés en situation de travail"**

EIFFAGE ENERGIE est une entreprise spécialisée dans le génie électrique et l'exploitation-maintenance d'équipements tertiaires, industriels et d'infrastructures, elle est organisée en 11 Directions régionales et 5 implantations européennes totalisant 23 117 collaborateurs.

OPCA partenaire : CONSTRUCTYS

**Des expérimentations conduites par les partenaires européens dans le cadre du projet Literacy@work : ZUKUNFTSBAU, partenaire allemand et BFI OÖ, partenaire autrichien**

**Questions - réponses**

**Formulaire d'inscription :**

<http://www.mytravelangel.fr/literacyatwork/MainForm.php>

**Rencontre éligible à la formation professionnelle**

# LES ATELIERS

Présentation  
de l'Atelier 2

10h30-12h30

## Réaliser une action de formation sur mesure.

*Intervenant.es* : **Claire MARX** et **Chloé RADIX**, Formatrices et Pilotes du projet Literacy@work, ALPES (Association Lyonnaise de Promotion et d'Education Sociale); **N'nady MAKANGU**, Responsable du service Accompagnement, MEDIALYS (Lyon); **Camille BADETS**, Responsable formation, Groupe GASCOGNE - Filière BOIS (région Aquitaine)

### La formation "*compétences-clés*" mise en œuvre en faveur d'AMIS TCL dans le cadre de leur parcours de professionnalisation et d'insertion à MEDIALYS

MEDIALYS est une Association lyonnaise créée en 2006 à l'initiative de l'État, du Sytral, du Grand Lyon et de Keolis Lyon dont la mission est de favoriser l'insertion durable des personnes exclues du marché du travail. Une vingtaine de permanents gèrent au quotidien un effectif de plus de 200 agents d'accueil, d'information et de prévention (AMIS TCL) et les accompagnent dans la réalisation de leur projet socioprofessionnel et dans la formation au poste de travail.

OPCA partenaire : AGEFOS PME

### La formation "Perfectionnement des compétences clés" mise en œuvre en faveur de salariés (opérateurs, caristes, magasiniers, encadrants) de 4 sites de GASCOGNE BOIS (départements des Landes et Gironde, en Aquitaine)

GASCOGNE BOIS est une entreprise de la filière BOIS de 500 salariés en Aquitaine. Elle fait partie du groupe GASCOGNE, employant près de 2000 salariés.

OPCA partenaire : OPCA3+

*Les expérimentations conduites par les partenaires européens dans le cadre du projet Literacy@work* : ZUKUNFTSBAU, partenaire allemand et BFI OÖ, partenaire autrichien

Questions - réponses

**Formulaire d'inscription :**

<http://www.mytravelangel.fr/literacyatwork/MainForm.php>

**Rencontre éligible à la formation professionnelle**

# LES ATELIERS

Présentation  
de l'atelier 3

10h30-12h30

## Réinvestir les compétences acquises en situation de travail et évaluer les effets.

*Intervenant.es* : Jacques DELORME, Directeur ALPES (Association Lyonnaise de Promotion et d'Education Sociale); Angelika BOCK, Directrice des Ressources Humaines, ASTP (Saint Etienne) et ETAPE 42 (Montbrison); Michel GRIMAUD, Préventeur Régional QSE - Qualité Sécurité Environnement EIFFAGE ENERGIE CENTRE EST ; Caroline MAIER, Directrice du secrétariat de la FSEA en Suisse romande, FSEA (Fédération Suisse pour l'Education des Adultes)

**La démarche visant le réinvestissement des compétences acquises aux postes de travail des salariés formés, mise en œuvre au sein de l'entreprise adaptée ASTP**

ASTP est une entreprise adaptée de Saint Etienne, de 300 salariés. Elle fait partie du Groupe Etape, groupement rhônalpin d'entreprises adaptées OPCA/OPACIF partenaires : FONGECIF Rhône Alpes ; OPCALIA Rhône Alpes

**Les effets de la formation "Passerelles" chez plusieurs salariés ayant participé à une session de formation, à EIFFAGE ENERGIE Centre Est.**

EIFFAGE ENERGIE est une entreprise spécialisée dans le génie électrique, et l'exploitation-maintenance d'équipements tertiaires, industriels et d'infrastructures, elle est organisée en 11 Directions régionales et 5 implantations européennes totalisant 23 117 collaborateurs  
OPCA partenaire : CONSTRUCTYS

**La démarche formalisée dans le cadre de "The GO PROJECT - Promotion des compétences de base au sein de l'entreprise et dans les cantons".**

FSEA est la Fédération Suisse pour l'Education des Adultes, organisation faîtière de la formation continue en Suisse, comme groupement de spécialistes et comme communauté d'intérêts.

Questions - réponses

**Formulaire d'inscription :**

<http://www.mytravelangel.fr/literacyatwork/MainForm.php>

**Rencontre éligible à la formation professionnelle**



# LES PARTENAIRES

## Les partenaires du projet Literacy@Work :



**France. L'Association Lyonnaise de Promotion et d'Education Sociale** est un organisme de formation et de conseil, de la région Rhône-Alpes, de statut associatif, qui a acquis 38 années d'expérience dans la formation permanente, le conseil et l'accompagnement des personnes de premiers niveaux de qualification sur l'acquisition et le développement de compétences-clés. L'ALPES organise plus de 50 actions de formation par an au sein d'entreprises et est reconnue pour sa capacité à construire des parcours de formation sur mesure. Elle réalise des modules de formations de formateurs ou de professionnels (managers, référents socio-professionnels, partenaires sociaux) à la méthodologie d'intervention en entreprise sur les questions d'illettrisme.

[www.alpes-formation.fr](http://www.alpes-formation.fr)



**Autriche. BFI OÖ** est un institut de formation professionnelle qui s'inscrit dans les exigences du marché du travail du 21ème siècle. BFI OÖ se distingue par sa position de leader de la formation pour le retour à l'emploi, "l'éducation de la seconde chance" ainsi que les qualifications dans le domaine de la santé et des services sociaux. Chaque année sont dispensés plus de 5 600 cours pour des clients privés sur 30 sites en Haute-Autriche, des actions de formation pour les chômeurs ainsi que des formations en entreprise, sans compter la mise en place d'innombrables projets nationaux et internationaux innovants.

[www.bfi-ooe.at/bfiweb/](http://www.bfi-ooe.at/bfiweb/)



**Allemagne. Zukunftsbaue GmbH** est un organisme de formation à but non lucratif basé à Berlin et qui regroupe 80 salariés. Fondé en 1986, Zukunftsbaue GmbH a pour objectif de former et d'accompagner vers l'emploi des jeunes défavorisés et des chômeurs de longue durée. Cet organisme reconnu propose des services de conseil, de formation professionnelle suivant le « modèle dual » allemand, d'orientation professionnelle ainsi que des formations modulaires qualifiantes comportant une dimension d'accompagnement social.

[www.zukunftsbaue.de](http://www.zukunftsbaue.de)



**Conseil Développement Innovation (CDI)** est une société coopérative de conseil en ingénierie de projet et économie créée en 1981 par un groupe d'ingénieurs et d'économistes indépendants. Implantée à Bastia, Marseille et dans les DOM, fidèle à l'esprit coopératif qui anime les SCOP, CDI s'attache à transposer dans ses démarches les valeurs de responsabilité individuelle et collective, d'équité et de transparence. Ses domaines d'expertise relèvent de l'ingénierie, de l'accompagnement et de l'évaluation de projets communautaires, de l'appui au développement des organisations et des territoires et de l'évaluation des politiques publiques. [www.cdinnov.eu](http://www.cdinnov.eu)

## Les partenaires de la rencontre du 10 septembre 2015 :



## Rencontre européenne

Jeudi 10 septembre 2015 à Lyon (France).

Lieu : **Université Catholique de Lyon (site Carnot)** 23 Place Carnot 69002 Lyon. (Métro/tram : Perrache)

Participation à la journée (incluant le déjeuner) : 50 euros.

## Formulaire d'inscription :

<http://www.mytravelangel.fr/literacyatwork/MainForm.php>



PARTENAIRE DES JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME

DU 8 AU 13 SEPTEMBRE 2015

[WWW.ANLCI.GOUV.FR](http://WWW.ANLCI.GOUV.FR)