

### Liste des données nécessaires à l'élaboration du RPQS d'Eau potable

Cette fiche d'analyse recense les données nécessaires à l'élaboration du rapport sur le prix et la qualité du service d'eau potable et les services qui peuvent être à l'origine de ces données.

Libellés	Collectivité	Service technique de la collectivité ou délégataire	Autres organismes (ARS, maître d'œuvre...)
<b>Caractérisation technique du service</b>			
• Compétences de la collectivité	X		
• Présentation du territoire desservi par le service	X		
• Mode de gestion du service	X		
• Date d'échéance du ou des contrats de délégation (le cas échéant)	X		
• Estimation du nombre d'habitants du territoire desservi	X	X	
• Nombre d'abonnés domestiques et nombre d'abonnés non domestiques		X	
• Nature des ressources en eau	X	X	Rapport annuel de l'ARS
• Volumes prélevés sur chaque ressource		X	
• Volumes achetés à d'autres services d'eau potable (le cas échéant)		X	
• Volumes vendus aux abonnés domestiques et volumes vendus aux abonnés non domestiques		X	
• Volumes vendus à d'autres services d'eau potable (le cas échéant)		X	
• Volume consommé sans comptage		X	
• Volumes de service		X	
• Linéaire de réseau hors branchements		X	
<b>Tarification de l'eau et recettes du service</b>			
• Présentation générale des modalités de tarification de l'eau	X	X	

Libellés	Collectivité	Service technique de la collectivité ou délégataire	Autres organismes (ARS, maître d'œuvre...)
• Références des délibérations fixant le prix de l'eau	X		
• Montant des frais d'accès au service	X	X	
• Présentation d'une facture de 120 m <sup>3</sup> au 01/01/N et au 01/01/N+1 en précisant la part fixe (part collectivité et part délégataire), la part proportionnelle (part collectivité et part délégataire) et les redevances et taxes	X	X	
• Montants des recettes de la collectivité liées à la facturation du prix de l'eau	X		
• Montants des recettes du délégataire (le cas échéant) liées à la facturation du prix de l'eau		X	
• Montant des recettes des tiers : Agence de l'Eau (redevance de pollution, redevance de prélèvement), VNF....	X		
• Montant des autres recettes d'exploitation (part collectivité et part délégataire) : ventes d'eau....	X	X	
• Contributions exceptionnelles du budget général	X		
<b>Indicateurs de performance</b>			
• Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées aux fins d'analyses microbiologiques par rapport aux limites de qualité ou nombre de prélèvements réalisés en vues d'analyses microbiologiques et nombre d'analyses non conformes			Rapport annuel de l'ARS
• Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées aux fins d'analyses physico-chimiques par rapport aux limites de qualité ou nombre de prélèvements réalisés en vues d'analyses physico-chimiques et nombre d'analyses non conformes			Rapport annuel de l'ARS
• Identification des paramètres physico-chimiques à l'origine de la non-conformité			Rapport annuel de l'ARS

Libellés	Collectivité	Service technique de la collectivité ou délégataire	Autres organismes (ARS, maître d'œuvre...)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</li> </ul>	X (pour les points concernant la collectivité)	X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendement du réseau de distribution</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice linéaire des volumes non comptés</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice linéaire de pertes en réseau</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</li> </ul>	X (pour la part renouvelée par la collectivité)	X (pour la part renouvelée par l'exploitant)	Maître d'œuvre (le cas échéant)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</li> </ul>			Rapport annuel de l'ARS
<b><u>Si Commission Consultative des Services Publics locaux</u></b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de respect de ce délai</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée d'extinction de la dette de la collectivité</li> </ul>	X		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</li> </ul>	X	X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues</li> </ul>		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de réclamations</li> </ul>		X	

Libellés	Collectivité	Service technique de la collectivité ou délégataire	Autres organismes (ARS, maître d'œuvre...)
<b>Financement des investissements</b>			
• Montants financiers des travaux <u>engagés</u> durant l'exercice	X		
• Montants des subventions de collectivités ou d'organismes publics pour financer ces travaux	X		
• Montants des contributions du budget général pour financer ces travaux	X		
• Nombre de branchements en plomb changés dans l'année		X	
• Nombre de branchements en plomb restant à changer au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport		X	
• Nombre de branchements total		X	
• Pourcentage de branchements en plomb restant à changer au 1 <sup>er</sup> janvier de présentation du rapport par rapport au nombre total de branchements		X	
• Encours de la dette au 31/12 de l'année de l'exercice	X		
• Montant des annuités de remboursement de la dette en capital au cours du dernier exercice	X		
• Montant des annuités de remboursement de la dette en intérêt au cours du dernier exercice	X		
• Montant des amortissements	X		
• Présentation des projets à l'étude pour améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances du service	X		
• Montants prévisionnels des travaux associés	X		
• Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés lors du dernier exercice	X		

Libellés	Collectivité	Service technique de la collectivité ou délégataire	Autres organismes (ARS, maître d'œuvre...)
<b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de demandes reçues pour un abandon de créance ou versement à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité</li> <li>• Nombre de demandes accordées pour un abandon de créance ou versement à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité</li> <li>• Montants des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité</li> </ul>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X (part collectivité)</p>	<p>X (part délégataire le cas échéant)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descriptifs et montants financiers des opérations de coopération décentralisée</li> </ul>	<p>X</p>		