

Axe 2 : Améliorer le repérage, le traitement et le suivi des situations d'habitat indigne

Action 2.1 : Mettre en œuvre un guichet unique – Histologe

Contexte

Histologe est un nouveau service public gratuit pour améliorer l'habitat et lutter contre le mal-logement. Ce service s'adresse principalement aux locataires qui rencontrent des difficultés dans leur logement. Cette plateforme est accessible via smartphone, tablette et ordinateur ce qui facilite la transmission du signalement par l'utilisateur. Un contact téléphonique et un accompagnement peut être proposé pour les usagers en situation d'illettrisme ou de rupture numérique.

Objectifs de l'action

- Avoir une porte d'entrée unique de signalement des situations de mal-logement.
- Accélérer la détection du mal logement afin d'intervenir au plus tôt dans les situations de mal logement (LHI et précarité énergétique) et protéger les occupants,
- Améliorer la transmission des signalements à l'interlocuteur idoine (ARS, SCHS / communes, Unité péril de la Métropole de Lyon, DDT, ADIL, etc.) afin de gagner en efficacité dans la prise en charge du dossier.
- Améliorer le suivi et la gestion des situations d'habitat indigne par l'ensemble des partenaires, afin que les problèmes afférents au logement soient résolus le plus rapidement pour l'occupant.

Pilotage

Métropole de Lyon

Partenaires associés

ARS, DDT, DHUP / équipe Histologe, CAF du Rhône, ADIL du Rhône et de la Métropole de Lyon, communes, associations et opérateurs des dispositifs LHI

Modalités de mise en œuvre

- Expérimentation sur 8 communes tests avant déploiement à l'ensemble des 59 communes du territoire métropolitain.
- Accompagnement de toutes les communes et partenaires dans cette démarche (réunions, guide utilisateur, processus...) par l'équipe métropolitaine de l'habitat (EMHA).
- Interfaçage avec les outils métiers existants (Cart@ds, Esabora, SIHI, Webdos...).
- Communication forte et régulière à destination du grand public et des acteurs de terrain (associations, travailleurs sociaux, etc.).
- Animation de clubs utilisateurs à l'échelle de la Métropole de Lyon pour faire remonter les difficultés rencontrées et partager les expériences de chaque commune, tout en participant au club utilisateur organisée à l'échelle nationale pour favoriser les évolutions de l'outil.

Indicateurs de suivi

- Nombre de signalements reçus et traités sur Histologe
- Évolution du nombre de signalements reçus sur Histologe
- Localisation des signalements : nombre de signalements par commune ; part parc privé / parc social
- Nombre de communes utilisant Histologe à la fin du plan triennal