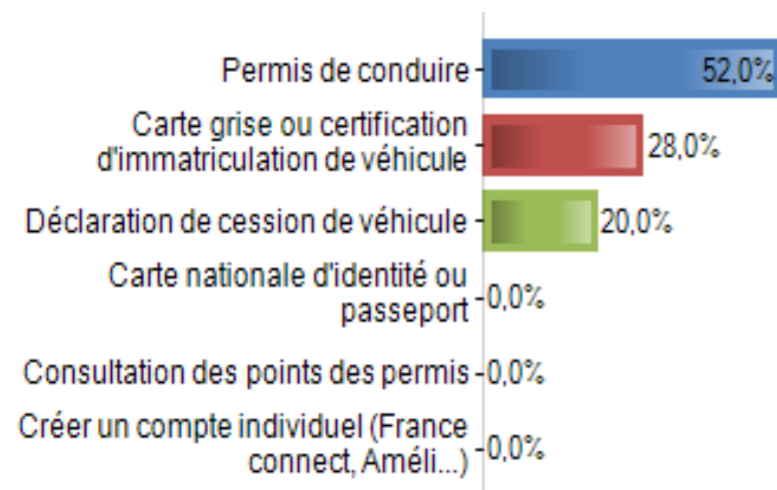


PRÉFECTURE DU RHÔNE – ENQUÊTE DE SATISFACTION POINT D'ACCUEIL NUMÉRIQUE 2021*

* Enquête de satisfaction menée du 15 au 30 juin 2021 auprès de 25 usagers du point d'accueil numérique

Le service rendu au point numérique

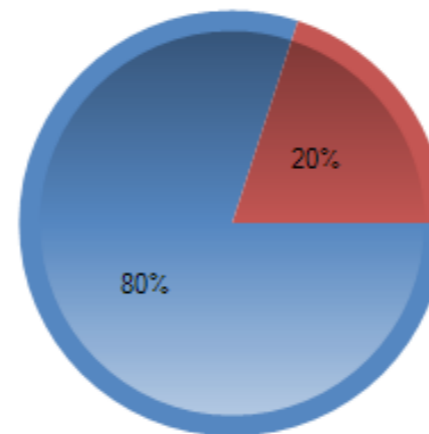
Pour quelle téléprocédure avez-vous sollicité le point d'accueil numérique ?



100 % des usagers se déclarent satisfaits voire très satisfaits

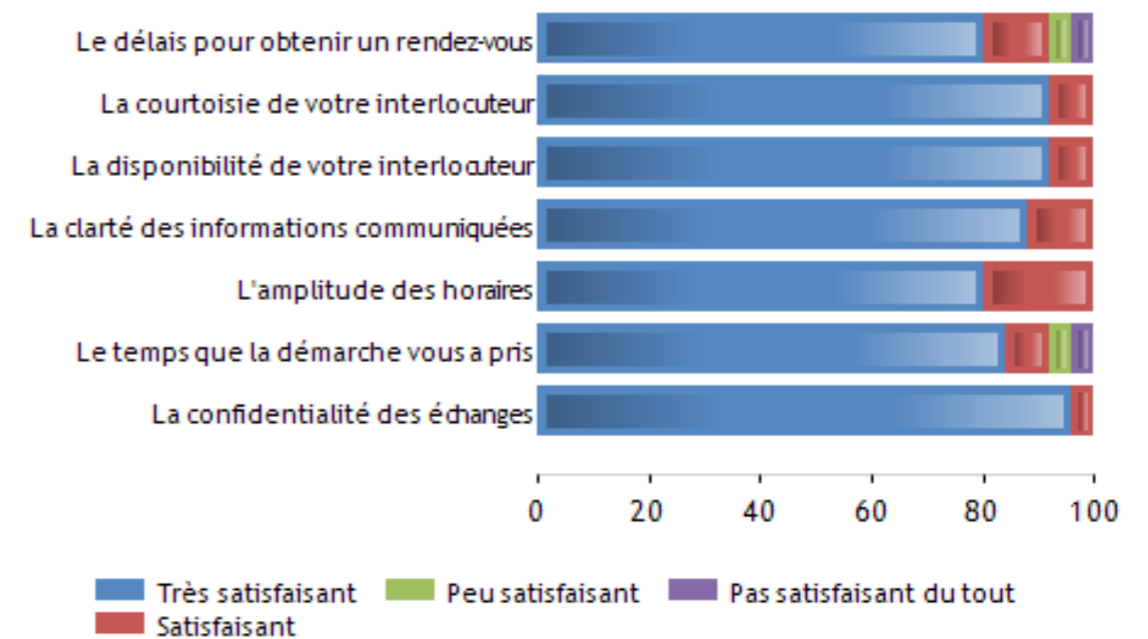
Globalement, vous diriez que les services rendus par le point d'accueil numérique sont :

Très satisfaisants
Satisfaisants



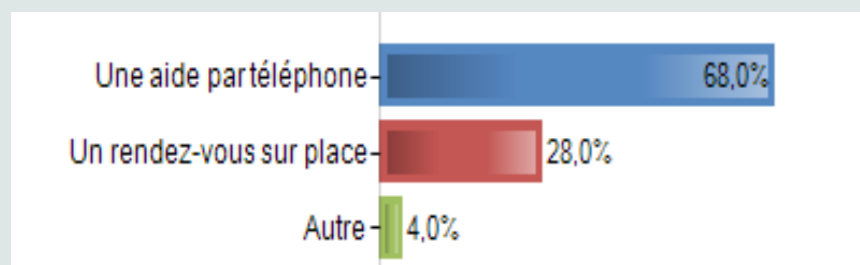
L'appréciation des usagers sur la qualité de l'accueil

La qualité d'accueil est satisfaisante avec 2 points de progrès possibles sur les délais de rendez-vous et le temps nécessaire à la réalisation des démarches.

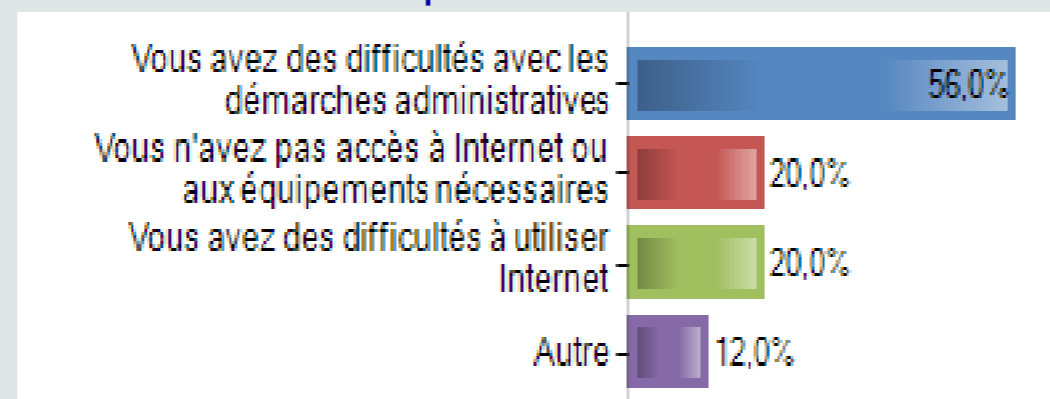


Les motifs des sollicitations du point numérique

Lors du premier contact avec le point d'accueil numérique, votre interlocuteur vous a proposé :



Pour quelles raisons êtes-vous venu au point d'accueil numérique ?



Comment avez-vous pris contact avec le point d'accueil numérique ?

