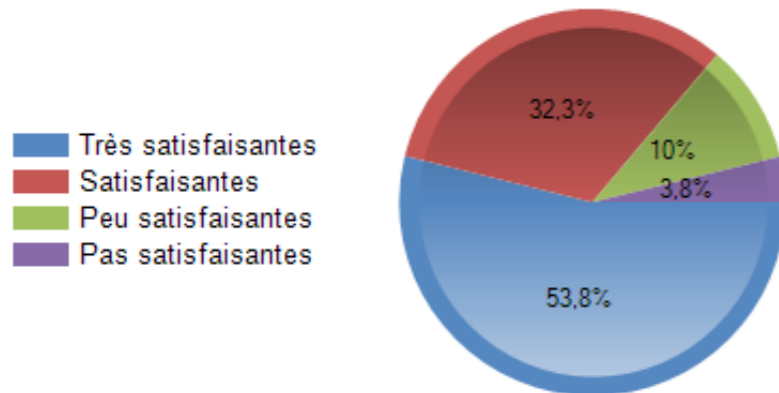


PRÉFECTURE DU RHÔNE – ENQUÊTE DE SATISFACTION ACCUEIL PHYSIQUE 2021*

* Enquête de satisfaction menée du 15 au 30 juin 2021 auprès de 135 usagers

LES CONDITIONS D'ACCUEIL

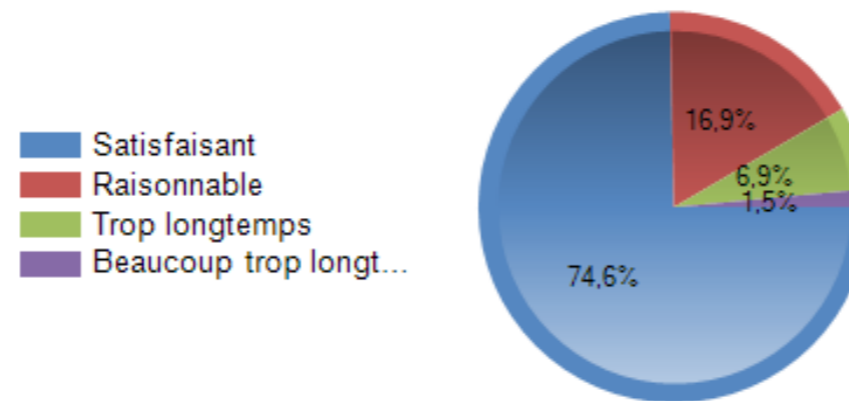
Globalement, vous diriez que les modalités d'organisation et les conditions d'accueil à la préfecture sont :



53,8 % des usagers ont jugé la qualité de l'accueil de la préfecture très satisfaisante

VOTRE DÉLAI D'ATTENTE

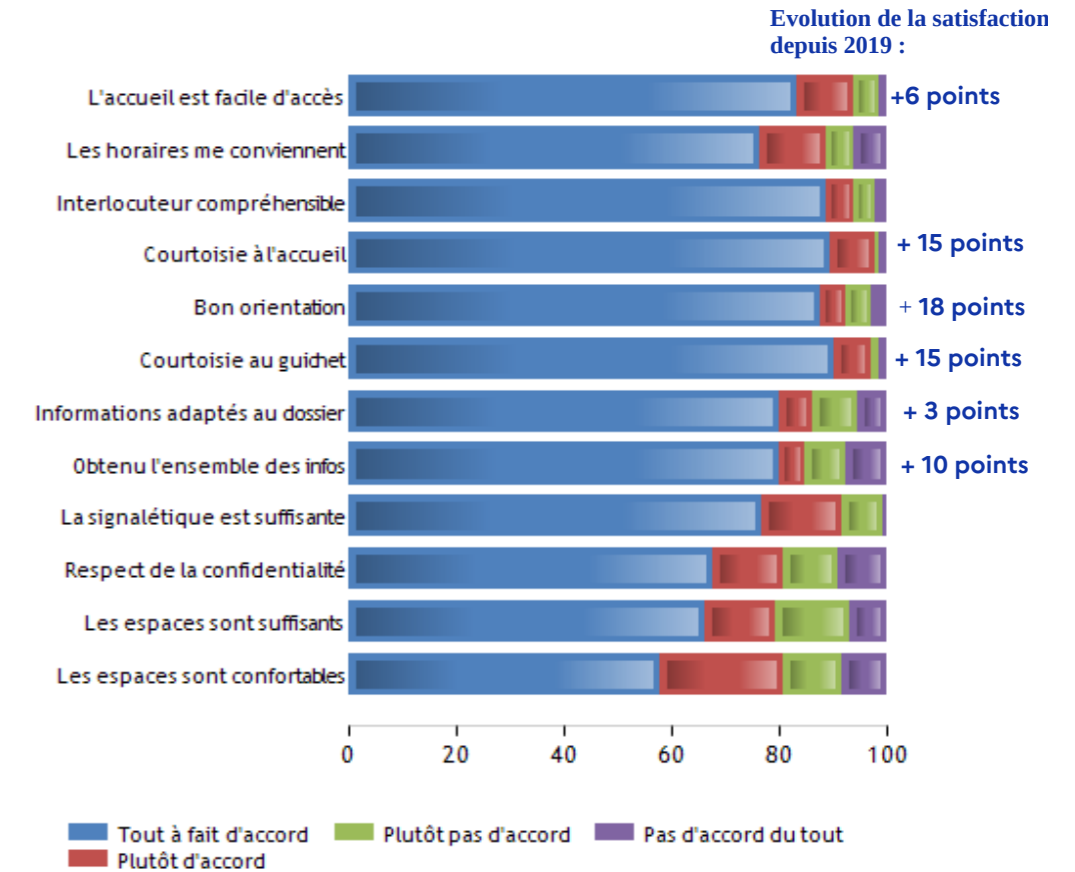
Comment jugez-vous votre délai d'attente ?



74,6 % des usagers ont jugé le délai d'attente satisfaisant

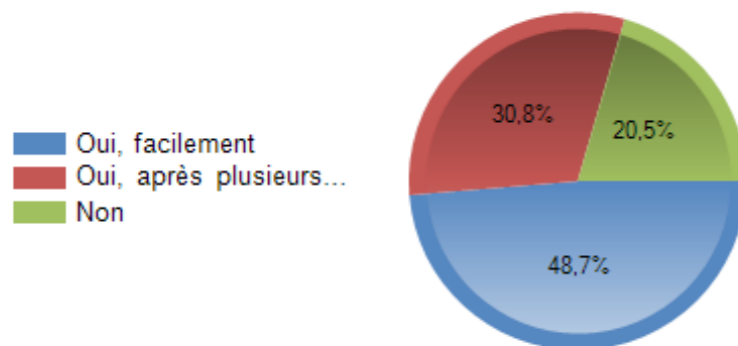
QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Quel regard portez-vous sur la qualité de l'accueil ?



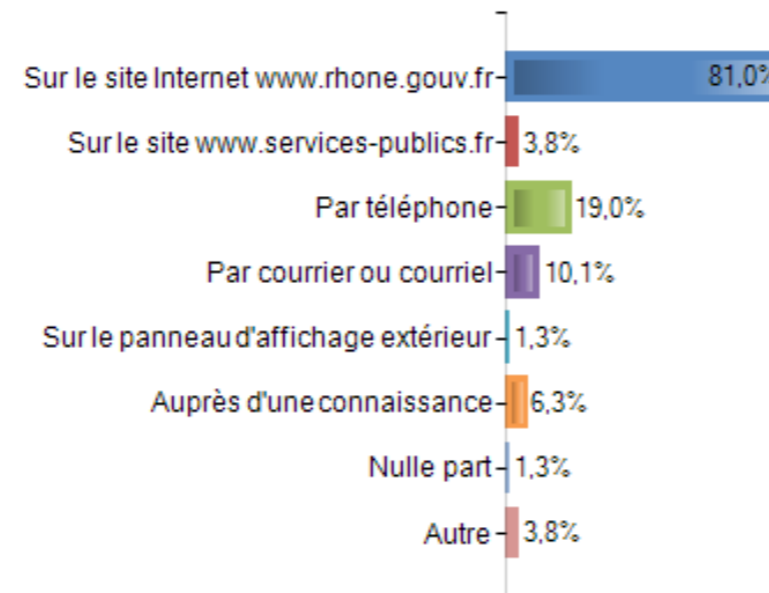
RECHERCHE D'INFORMATIONS

Avez-vous trouvé facilement les informations recherchées ?



48,7% des usagers ont facilement trouvé les informations recherchées

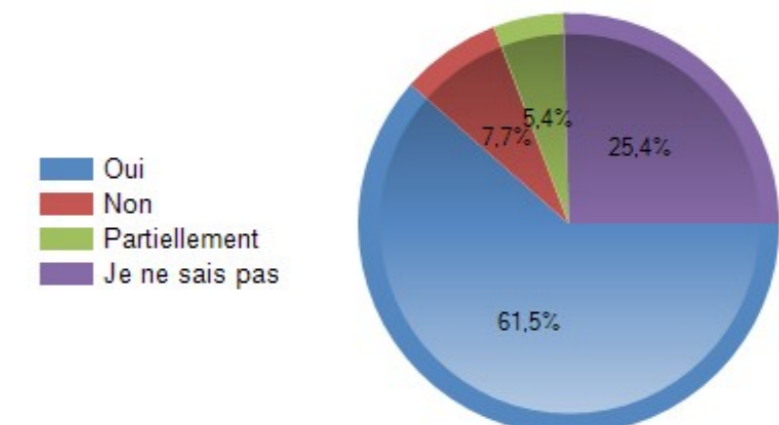
Où avez-vous cherché ces informations ?



81 % des usagers utilisent le site Internet pour chercher des informations

EFFICACITÉ DE LA DÉMARCHE

Avez-vous pu réaliser ce pourquoi vous étiez venu.e ?



61,5 % des usagers ont pu réaliser ce pourquoi ils étaient venu.e.s