



78 %

Taux de satisfaction globale des usagers pour la délivrance des titres (permis de conduire, cartes grises, cartes nationales d'identité et passeports).

81%



Taux d'appels aboutis
en préfecture

14 jour(s)

Délai moyen
de délivrance des
CNI-passeports



10 jour(s)



Délai moyen de délivrance des
permis de conduire

5 jours

Délai moyen de délivrance des certificats
d'**immatriculation des véhicules**
(cartes grises)



2,7/5



Score d'effort ressenti
par les usagers pour les
télé-procédures permis de conduire et
certificats d'immatriculation des véhicules
(cartes grises)

