



Direction Départementale
de la Sécurité Publique du Rhône
CSP de VILLEFRANCHE SUR SAÔNE

Au service de la population



78,4% des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



1030 Interventions
Dont 543
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **6 minutes 42**
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en charge de l'utilisateur est en **moyenne 16 minutes** après votre arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **73,23%** des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Période référence du 1^{er} octobre au 31 décembre 2019

